

# BRASTY

## HOJA DE QUEJA

### **Demandante:**

Nombre y apellidos: .....

Dirección: .....

Teléfono: .....

E-mail: .....

### **Proveedor:**

BRASTY GROUP s.r.o., Lípová 511/15, Nové Město, 120 00 PRAHA 2

**Número de factura (ticket):** .....

**Número de pedido:** .....

**Fecha de emisión del producto:** .....

**Descripción de los bienes reclamados:** .....

**- Descripción del defecto:**

**Contenido del paquete:**

Tenga en cuenta: al devolver productos, asegúrese siempre de que estén completos, es decir, con todos los accesorios. Esto evita la extensión de la queja

**Fecha y firma del demandante:**

**\* En la factura - documento fiscal - es la fecha de la operación sujeta al impuesto**

### **Dirección para enviar los productos reclamados:**

**BRASTY GROUP s.r.o., Velkomoravská 479/19, 779 00 Olomouc, República Checa.**

[www.brasty.es](http://www.brasty.es)

[info@brasty.es](mailto:info@brasty.es)

**Tel.: +34 854 940 054**

El cliente puede desistir del contrato dentro del plazo de 14 días naturales, desde la fecha de la recepción del producto y está obligado a devolverlo.

En caso de desistimiento, el cliente deberá devolver el producto en el plazo de 14 días naturales desde el momento en que comunica su voluntad de desistir de la compra. El cliente deberá abonar el coste del envío por la devolución del producto. El vendedor quedará obligado a reembolsar el importe pagado por el valor del producto (de manera acordada) una vez que disponga de la devolución de la mercancía.

El vendedor queda facultado a retener el pago del precio hasta que no se cumplan estas condiciones. En el supuesto que el cliente haya utilizado aún parcialmente el producto, o lo haya desprecintado, no podrá solicitar el desistimiento de la compra ni la devolución de esa mercancía, todo ello de conformidad al artículo 103 de la Ley de defensa de los consumidores y Usuarios.

Por favor, tenga en cuenta que, por motivos de higiene, no serán aceptadas las devoluciones de productos cosméticos o similares usados (p. ej.: labiales, cremas, maquillaje, brochas para maquillaje, champús, cepillos de dientes, irrigadores bucales, maquinas depiladoras y epiladoras, maquinillas de afeitar, cortapelos, planchas de pelo, rizadores de pelo, secadores y demás productos electrónicos, etc.).

No serán admitidas devoluciones en productos en los que se haya solicitado el servicio de grabado